

CONDIZIONI PER LA LOCAZIONE

1. LA LOCAZIONE

La locazione sarà conclusa in nome e per conto di "RESIDENCE CAVOUR S.r.l.", ai prezzi indicati nelle pagine del sito internet www.residencecavour.com.

2. LA PRENOTAZIONE

Il cliente può prenotare attraverso il sito internet www.residencecavour.com inviando una e-mail a info@residencecavour.com oppure presso gli uffici di RESIDENCE CAVOUR S.r.l. a Firenze in Via Cavour 166/R, o per telefono al numero 0039+055 571901.

3. I PREZZI

I prezzi di locazione si intendono a notte e per settimane. Le tariffe sono soggette a cambiamento in base alla stagione. La RESIDENCE CAVOUR S.r.l. si riserva il diritto di cambiare le tariffe o di effettuare sconti. Consultateci per le nostre eventuali offerte.

4. L' ASSICURAZIONE

RESIDENCE CAVOUR S.r.l. è provvista dell'assicurazione obbligatoria per rischi professionali a tutela dei clienti. La polizza assicurativa copre anche i rischi derivanti dall'uso del fabbricato e degli impianti.

5. L' ORARIO DI ARRIVO E PARTENZA

Gli orari di arrivo/partenza sono da combinarsi entro le ore 14:00/18.00; e le partenze entro le ore 09.00/11.00. Ogni variazione della data e ora di arrivo deve essere comunicata a RESIDENCE CAVOUR S.r.l. e in ogni caso concordata fra le parti con 3 giorni di preavviso. In caso di ritardo imprevedibile il giorno dell'arrivo, il cliente può telefonare all'ufficio RESIDENCE CAVOUR S.r.l. al numero 055 571901

6. LA REGISTRAZIONE

Il cliente è tenuto a presentare all'arrivo il voucher di locazione e fotocopia della carta d'identità o passaporto, per la registrazione P.S., come previsto dalla legge, autorizzando RESIDENCE CAVOUR S.r.l. a comunicare alle autorità di P.S. e terzi i propri dati personali (D.lgs. n. 196 del 30.06.2003)

Tutti i nostri ospiti devono essere notificati e registrate presso le autorità competenti. Qualsiasi cambio di persona durante il periodo di locazione è vietato se non concordato e/o registrato con o da RESIDENCE CAVOUR S.r.l.

7. LA PULIZIA

Gli appartamenti vengono consegnati puliti ed in perfetto ordine. Le pulizie dell'angolo cottura, delle stoviglie, del frigorifero e la rimozione dell'immondizia è di pertinenza del cliente, che è tenuto a riconsegnare l'appartamento nello stesso stato in cui lo ha trovato. In mancanza di questa premessa si potrebbe trattenere l'equo dal deposito cauzionale. **E' comunque sempre dovuto un extra per le pulizie di fine soggiorno.**

8. CAMBIAMENTI - CANCELLAZIONE

Se il cliente decide di cancellare la sua prenotazione prima della data convenuta per la locazione saranno applicate le seguenti penali:

- ❖ 30% del valore della locazione se la cancellazione avviene entro 45/30 giorni.
- ❖ 70% del valore della locazione se la cancellazione avviene entro 29/15 giorni.
- ❖ 100% del valore della locazione se la cancellazione avviene entro 14/1 giorni.

9. LE RESPONSABILITA'

RESIDENCE CAVOUR S.r.l. propone una struttura di appartamenti finemente ristrutturati e completi di ogni confort per offrire ai suoi clienti una permanenza tranquilla e soddisfacente. In caso di problemi il cliente è pregato di contattare telefonicamente RESIDENCE CAVOUR S.r.l. (telefono 055 - 571901, orario d'ufficio da lunedì-venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18,30) confermando per scritto la comunicazione entro 24 ore, per fax (055 571901) o per e-mail (info@residencecavour.com).

RESIDENCE CAVOUR S.r.l. cercherà nel tempo necessario il personale che possa risolvere l'eventuale problema.

10. IL FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia riguardante la prenotazione e la locazione, il luogo di giurisdizione è Firenze. La legge applicabile è quella italiana. La prenotazione implica la conoscenza delle Condizioni Generali RESIDENCE CAVOUR S.r.l. e comporta la loro accettazione senza riserve od eccezioni.

11. AUTORIZZAZIONE E TUTELA DEI DATI PERSONALI

In ottemperanza a quanto previsto dalla legge 196 del 30.06.2003 sulla tutela della privacy e trattamento dei dati personali, RESIDENCE CAVOUR S.r.l. informa che i dati personali saranno oggetto di trattamento per finalità connesse o strumentali alla propria attività (contratti, p.s., controversie giudiziarie e/o giurisdizionali; obblighi dalla legge).

Accanto al trattamento dei miei dati personali Firma _____ Data _____

12. DEPOSITO CAUZIONALE

Alla RESIDENCE CAVOUR S.r.l. deve essere versata una cauzione pari al 30% del prezzo totale della prenotazione che sarà valida come conferma di prenotazione.

Il pagamento del canone convenuto per la locazione avverrà al momento del **check-in**.

Il periodo minimo di locazione è a regola di una settimana, da venerdì pomeriggio a venerdì mattina e comunque da concordare con il cliente.

Il deposito cauzionale o diritto di prenotazione, sarà restituito alla partenza e al momento della restituzione delle chiavi, fatte comunque le valutazioni di eventuali danni causati o altri eventuali non compresi nel prezzo di locazione.

Se per qualsiasi motivo il conduttore anticipa la sua partenza deve comunque restituire le chiavi dell'appartamento. Dopo l'ispezione dell'appartamento Residence Cavour S.r.l. restituirà il deposito cauzionale per posta (dedotti gli eventuali costi per danni) RESIDENCE CAVOUR S.r.l. declina qualsiasi responsabilità in caso di contestazioni riguardanti la cauzione.

13. MODALITA' DI PAGAMENTO

- **Bonifico Bancario** intestato a RESIDENCE CAVOUR S.r.l. - su: Banca Popolare Commercio & Industria - Sede di Firenze. ABI 05048 CAB 02800 C/C n. 10211 CIN. X precisando la causale (es. *Pagamento acconto settimana dal-al...*).

Vi ricordiamo di trasmetterci via fax la copia della ricevuta del bonifico così che la nostra agenzia (RESIDENCE CAVOUR S.r.l.) possa subito confermarvi la prenotazione.

- **Vaglia postale (CEE) indirizzato a RESIDENCE CAVOUR S.r.l. - VIA dei DELLA ROBBIA 38 - 50132 FIRENZE**

Da qualsiasi ufficio postale, senza necessità di essere titolari di conto corrente postale o bancario, si può inviare un vaglia postale, specificando la causale (es. *Pagamento acconto settimana dal- al ...*) l'importo, i dati del cliente, ecc. Dopo il ricevimento via fax di una copia del vaglia postale, la RESIDENCE CAVOUR S.r.l. confermerà la vostra prenotazione.

14. NON FUMATORI

Non è ammesso fumare negli appartamenti.

15. ANIMALI DOMESTICI

Siamo spiacenti ma non siamo attrezzati per ospitare animali domestici all'interno degli appartamenti.