

Condiciones para el alquiler

1. EL ALQUILER

El alquiler se entiende concluido a nombre y por cuenta de **"RESIDENCE CAVOUR S.r.l."**, a los precios indicados en las páginas del web www.residencecavour.com

2. LA RESERVACION

El cliente puede hacer las reservas a través de sitio web www.residencecavour.com enviando un e-mail a info@residencecavour.com, en las oficinas de **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** en Florencia en Vía Cavour 166/R o por teléfono al número 0039+055 571901.

3. LOS PRECIOS

Los precios del alquiler son por departamento y por semana. Las tarifas pueden ser modificadas según la temporada. La **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** se reserva el derecho de modificar las tarifas o efectuar descuentos. Consultarnos para conocer nuestras eventuales ofertas.

4. EL SEGURO

RESIDENCE CAVOUR S.r.l. tiene un seguro obligatorio contra riesgos profesionales a tutela del cliente. El seguro cubre también riesgos del inmueble y de las instalaciones derivados por el uso.

5. LOS HORARIOS DE LLEGADA Y SALIDA

Los horarios de llegada/salida deben ser convenidos. La llegada entre las 2:00/6:00 p.m. y las salidas entre las 09.00/11.00 a.m.

Cualquier modificación de la fecha y de la hora de la llegada debe ser comunicada a **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** y en todo caso acordada por lo menos tres días antes de la llegada. En caso de retardo imprevisto el día de la llegada, el cliente puede advertir en tiempo por teléfono a las oficinas de **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** al número 055 571901

6. LA REGISTRACIÓN

A la llegada, el cliente debe presentar el voucher del alquiler y la copia de un documento de identidad o pasaporte para ser registrado ante las autoridades como previsto por ley, autorizando a **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** a comunicar a las autoridades de policía y a terceros los propios datos personales. (D.lgs. n. 196 del 30.06.2003)

Todos nuestros huéspedes deben ser declarados y registrados ante las autoridades competentes. Cualquier cambio de persona durante el periodo del alquiler es prohibido si no ha sido convenido o registrado por **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.**

7. LA LIMPIEZA

Los departamentos se entregan limpios y en perfecto orden. La limpieza de la cocina, utensilios, refrigeradora y el retiro de la inmundicia son responsabilidad del cliente que en todo caso debe entregar el departamento tal como lo encontró. A falta de este requisito el cliente tendrá que pagar un extra que podrá ser retirado de la caución.

8. CAMBIOS Y CANCELACIONES

Si el cliente decide cancelar la reservación antes de la fecha acordada para el alquiler, serán aplicadas las siguiente penalidades:

- ❖ 30% del valor del alquiler si la cancelación se hace entre 45/30 día
- ❖ 70% del valor del alquiler si la cancelación se hace entre 29/15 días
- ❖ 100% del valor del alquiler si la cancelación se hace entre 14 a 1 días.

9. LAS RESPONSABILIDADES

RESIDENCE CAVOUR S.r.l. ofrece una estructura con departamentos finamente acabados y completos de todo tipo de confort para ofrecer a sus clientes una permanencia tranquila y satisfactoria. En caso de problemas se ruega al cliente de contactar telefónicamente **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** (teléfono 055 - 571901, horario de oficina de lunes a viernes de 9:00 a 1:00 a.m. y de 2:30 a 6:30 p.m. confirmando luego por escrito la comunicación dentro de 24 horas por fax (055 571901) o por e-mail (info@residencecavour.com).

RESIDENCE CAVOUR S.r.l. buscará en el tiempo necesario el personal que pueda resolver el eventual problema.

10. EL FORO JURÍDICO COMPETENTE

Para cualquier controversia relativa a la reservación y al alquiler, el lugar de jurisdicción es Florencia. La ley a aplicar es la italiana. La reserva implica el conocimiento de las Condiciones Generales de **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** y comporta la aceptación de las mismas sin reservas o excepciones.

11. AUTORIZACIÓN Y TUTELA DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 196 del 30.06.2003 sobre la tutela de la privacy y tratamiento de los datos personales, **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** informa que los datos personales serán sujetos a tratamiento para finalidades vinculadas o instrumentales a la propia actividad (contratos, declaración datos a las autoridades, controversias judiciales y/o jurisdiccionales, obligaciones de ley).

Autorizo al tratamiento de mis datos personales Firma _____ Fecha _____

12. DEPOSITO – CAUCIÓN

A nombre de **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** debe ser depositado una caución equivalente al **30%** del total del precio concertado para la reservación, que será válida como confirmación de dicha reservación.

El pago de importe acordado para el alquiler será efectuado al momento del **check-in**.

El período mínimo de alquiler es normalmente de una semana, de viernes por la tarde a viernes por la mañana y en todo caso a convenirse con el cliente.

El depósito de caución o derecho de reservación, será restituido al cliente a su salida y luego de la entrega de las llaves, en todo caso luego de haber hecho la evaluación de eventuales daños causados o otros eventuales no incluidos en el precio del alquiler.

Si por algún motivo el cliente anticipa su salida debe de todos modos devolver la llave del apartamento. Luego de la inspección del departamento **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** restituirá el depósito de caución por correo postal (deduciendo los eventuales gastos por daños) **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** declina cualquier responsabilidad en caso de reclamos relativos a la caución.

13. MODALIDAD DE PAGO

- **Depósito Bancario** a nombre de **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.**

Banca Popolare Commercio & Industria – Sede di Firenze. ABI 05048 CAB 02800 C/c n. 10211 CIN X precisando la motivación (Ej. *Pago a cuenta ...semana del ...al...*). Les recordamos de enviar vía fax la copia del comprobante del depósito en modo que nuestra agencia (**RESIDENCE CAVOUR S.r.l.**) pueda inmediatamente confirmarle la reservación.

- **Giro postal (CEE) dirigido a RESIDENCE CAVOUR S.r.l. – VIA dei DELLA ROBBIA 38 - 50132 FIRENZE**

De cualquier oficina de correos postal, sin necesidad de ser titular de cuenta corriente postal o bancaria, se puede enviar un giro postal especificando la motivación y la causal (Ej. *Pago a cuenta ...semana del ...al*).el importe, los datos del cliente, etc. Luego de recibir por fax la copia del giro postal, la **RESIDENCE CAVOUR S.r.l.** confirmará vuestra reservación.

14. NO FUMADORES

No es permitido fumar en los departamentos.

15. ANIMALES DOMÉSTICOS

Lo lamentamos pero no estamos preparados para recibir animales doméstico al interno de los departamentos.

RESIDENCE CAVOUR S.r.l. agradece vuestra gentil atención y espera poder contar con Uds. entre sus gratos clientes.